

# INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL



## MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Contacter HVL  
• tel : 06 15 04 69 79  
• email : contact@hvl.healthcare

## LIEU DE LA FORMATION

HÔPITAL VIRTUEL DE LORRAINE  
Campus Santé  
CESU  
Bâtiment D - rez de chaussée  
9, avenue de la forêt de Haye  
54500 VANDOEUVRE LES NANCY

## PUBLICS CONCERNÉS

IDE exerçant actuellement au service des urgences

### Pré requis :

- Être infirmier en poste dans une structure d'urgence
- Être titulaire de l'AFGSU 2 en cours de validité

## DÉROULÉ

- 3 journées en présentiel continu ou discontinu
- Horaires : 9h00 - 17h00

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX ET PÉDAGOGIQUES :

- Assurer une prise en charge optimale du patient à l'arrivée aux urgences, tenant compte du degré d'urgence, des signes cliniques et paracliniques, des besoins du patient et de sa famille, tout en assurant une communication adaptée
- Connaître le cadre législatif et administratif de IOA
- Connaître les aspects médicaux-sociaux
- Accueillir le patient et accompagnants : savoir adopter une posture professionnelle réfléchie, communiquer de façon positive, gestion du stress, prise en charge de la douleur, respecter les règles de confidentialité, gestion d'un conflit

- Trier et évaluer rapidement le degré d'urgence de la situation : réaliser un interrogatoire et un examen clinique, identifier les signes de gravités et assurer les soins en situation d'urgence, installer le patient en fonction de ses besoins, connaître les processus de triage, communication des informations pertinentes au médecin régulateur du flux, connaître les particularités pédiatriques
- Organiser le début du parcours de soins dans la structure d'urgence
- Orienter le patient
- Anticiper l'afflux
- Réorientation du patient
- Cas particuliers : problème social, protocole de fuge...

## EFFECTIFS

8-10 personnes maximum

## COÛT

450 € HT par apprenant

