

EN J'EUX SANTÉ



DURÉE

11 jours / 100 heures
dont 77h de cours
+ 4h30 de masterclass
+ 2h30 de coaching
individuel
+ 9h de visites sites
+ 7h de certification

TARIFS

6000€ nets de TVA

PUBLIC

Professionnels de santé dans
une fonction d'encadrement
d'établissements publics
et privés (cadres de santé,
responsables/ chefs
de service, médecins,
administratifs)

2 LIEUX DE FORMATION

ICN Business School

Campus Artem
92/94, rue du Sergent Blandan
54000 NANCY

Hôpital Virtuel de Lorraine

9 Av. de la Forêt de Haye
54500 VANDŒUVRE-LÈS-
NANCY

INTERVENANTS

Professionnels de santé
et professionnels du
management



Accompagner la transformation du management de la santé

OBJECTIFS

- Donner de nouvelles clés aux leaders des établissements de santé publics et privés du Grand Est
- Comprendre les enjeux intergénérationnels, s'adapter et faire évoluer son management pour plus d'efficacité opérationnelle
- Développer et maîtriser les compétences comportementales et relationnelles indispensables du management pour répondre aux enjeux actuels et futurs
- Renforcer les compétences digitales pour savoir juger et mesurer la justesse du recours aux réseaux sociaux
- Développer la capacité à remettre en question les pratiques et à enrichir les outils d'intelligence collective

PÉDAGOGIE PAR LA SIMULATION

Une approche résolument pratique

Une méthode en 3 temps : briefing + jeux de simulation filmés + débriefing (sur le modèle édicté par la Haute Autorité de Santé)

Jouer et rejouer des situations vécues ou créées pour se mesurer efficacement à des situations de management à enjeux.

MÉTHODES D'APPRENTISSAGE

- Contextualisation des scénarios adaptés aux préoccupations des apprenants
- Prise en charge personnalisée de chaque apprenant avec analyse de leur posture
- Workshops d'acquisition des outils de management
- Priorisation de la mixité des participants
- Analyse des compétences managériales attendues
- Mises en situation filmées : tour à tour endosser les rôles de chefs de service, directeurs d'hôpitaux, cadres de santé, directeurs de service, directeurs ou responsables financiers
- Animation via les scénarios de simulation des comités de direction, des commissions médicales d'établissement, élaboration de plan budgétaire ou encore gestion de situations de crise...

Connaissance de soi et communication interpersonnelle

Ce module permet aux participants d'analyser l'impact de leur personnalité sur leur posture de manager, en utilisant le modèle Insights Discovery®. Ils identifient leur profil et apprennent à ajuster leur communication pour renforcer leur efficacité et s'affirmer dans leur rôle.

L'intergénérationnel

Quelles attentes ? Quelles perspectives managériales avec la génération Z ?

Si elle suit d'autres générations existantes, la collaboration intergénérationnelle s'avère parfois compliquée au sein des organisations. Comprendre ses spécificités aide à éviter les stéréotypes et à adapter les pratiques managériales pour un management inclusif, bénéfique aux organisations du secteur médical.

Gestion des conflits et résolution de problèmes

Cette formation permet de distinguer problème et conflit, d'analyser les besoins des parties prenantes et d'acquérir des techniques de communication assertive. À travers des apports théoriques, des mises en situation et des échanges, les participants apprennent à identifier les phases du conflit, à prévenir leur escalade et à appliquer la méthode DESC pour une gestion efficace.

Conduite du changement

Ce module aborde le changement organisationnel de manière systémique, en cernant les concepts de changement et de résistance, ainsi que les méthodes et outils pour le conduire. Il met également l'accent sur l'apprentissage organisationnel, une approche complémentaire et incrémentale. Un focus particulier est mis sur l'organisation *ambidextre* dans les établissements de santé et l'importance de la culture et du dialogue constructif pour réussir le changement.

Développer sa créativité managériale

Ce module se concentre sur le développement personnel en enseignant les fondamentaux de la créativité et son importance dans l'idéation. Il vise également à analyser le lien entre créativité, innovation, management et dynamique des groupes de travail, tout en développant des compétences en résolution créative de problèmes et en travail d'équipe.

Pilotage de la performance et KPIs

Ce module développe la capacité des participants à élaborer et défendre un business plan avec des projets d'investissements via des simulations, et à gérer les ressources et animer des équipes en utilisant des chiffres, par des mises en situation et des jeux de rôles.

Pratiques managériales

Ce module vise à développer les compétences en management opérationnel en expérimentant des outils adaptés. Il permet d'accompagner efficacement les équipes tout en intégrant la diversité humaine et la complexité organisationnelle.

Ateliers CODEV

Le codéveloppement est un système d'apprentissage entre pairs dont le but est d'aider chacun à résoudre ses problèmes, éclaircir ses projets, se questionner en profondeur, prendre du recul sur ses pratiques managériales, ouvrir son horizon de solutions, se mettre en action. Il offre aux participants une montée en compétences relationnelles, et permet de créer une culture d'entraide.

Learning expedition

Les participants font des rencontres inspirantes au cœur d'univers variés de la santé et des entreprises, favorisant l'innovation et l'échange de savoirs.

Ateliers de Simulation Pleine Echelle

Tout au long de ce programme, les participants sont amenés à effectuer des mises en situation, sur la base de situations managériales vécues et en découvrir d'autres afin d'améliorer leur posture managériale.

Coaching individuel

2 séances de coaching d'1h15 sont prévues dans le programme, une à mi-parcours et une en fin de parcours.

Ces séances offrent aux participants un accompagnement personnalisé pour le développement de leur potentiel et l'atteinte de leurs objectifs dans leur parcours de formation.

CONTACTS

HVL 06 15 04 69 79 | contact@hvl.healthcare

ICN 06 25 11 09 61 | executive@icn-artem.com