

EN J'EU

S A N T É

“Accompagner la transformation du management de la santé”

→ ATELIER PILOTAGE DE LA PERFORMANCE & KPIs

La compréhension des outils et systèmes de pilotage de la performance permet de vous assurer que vos décisions et les résultats attendus sont cohérents avec les objectifs stratégiques définis.

Ce module de formation permettra de comprendre et identifier comment la performance est mesurée par des indicateurs financiers et non financiers (KPIs), et de développer ainsi votre capacité à concevoir ou à améliorer les indicateurs. Les participants pourront travailler et expérimenter les outils proposés leur permettant de transposer leurs apprentissages dans leur management opérationnel avec les équipes.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre les enjeux du pilotage de la performance dans son activité
- Savoir distinguer les mesure de la performance : indicateurs financiers et non financiers (KPIs)
- Acquérir les modèles et outils clés de pilotage de son activité
- Comprendre les fonctions des KPIs en termes de management
- Savoir concevoir et définir des indicateurs de mesure adaptés pour son activité et son pilotage managérial
- Mieux piloter pour améliorer la performance
- Savoir prendre en compte les effets des outils de pilotage de la performance sur les comportements et les décisions

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Performance et KPIs : à quoi ça sert ?
- Rôle, missions et responsabilités du manager
- Fonctions des KPIs en termes de management
- Notions liées au pilotage de la performance à travers 3 modèles
- **Triangle de performance : efficacité, efficience, pertinence**
- Lien avec certaines fonctions des KPIs et avec les outils de pilotage de la performance : business plan, budgets, tableaux de bords / KPIs
- Pilotage des ressources : le triptyque Coût / Qualité / Délai
- **Vision processuelle de la performance : Piloter les activités (compétences, outils...) pour améliorer la performance**
- Indicateurs de résultats et indicateurs sur les leviers > analyse causale et pilotage de la performance
- Place des indicateurs et des discussions sur l'activité dans l'animation de gestion ?
- Jeux de rôles : KPIs
- Quel(s) rôle(s) du manager dans le pilotage de la performance ?
- **Vision en boucle du pilotage - dynamique d'apprentissage**
- Ce qui favorise... ou pas l'apprentissage autour des KPIs
- Démarche de conception des KPIs
- Proposition et illustration d'une démarche en 5 étapes
- Types d'indicateurs et critères permettant de les sélectionner
- Collecte et restitution
- Questions relatives aux modalités d'animation autour des KPIs
- Travail en sous-groupes : mise en application sur la base d'un cas de pilotage de la performance

→ DURÉE	14 heures
→ MODALITÉS	En présentiel
→ LIEU DE LA FORMATION	Campus ICN Nancy ou Campus HVL
→ MÉTHODES D'APPRENTISSAGE	Pédagogie active au travers d'études de cas, incluant les apports théoriques nécessaires. Approche réflexive et temps d'échanges relatifs à l'expérience de chacun. Plusieurs outils seront proposés aux participants suivis de mise en application.